



BlueCross BlueShield of New Mexico

¡Sonría! Su cobertura es BlueCare Dental PPOSM



La cobertura BlueCare Dental PPO le ofrece a usted y a su familia acceso a una de las redes de prestadores de servicios dentales PPO más amplias del país¹.

Esta red incluye dentistas generales y especializados en New Mexico, así como en el resto del país. Como asegurado de BlueCare Dental PPO, puede acudir a cualquier dentista. Sin embargo, ahorrará dinero y sacará mejor provecho de los servicios dentales con cobertura al acudir a un dentista que forme parte de la red. Los dentistas de la red han acordado lo siguiente:

- aceptar tarifas fijas para servicios con cobertura;
- no cobrarle una tarifa mayor a la negociada (excepto copagos, coaseguros y deducibles).

Si elige un dentista que no forme parte de la red, este podría tener tarifas más altas y cobrarle sumas que no estén incluidas en su seguro. Para aprovechar al máximo los servicios incluidos en su cobertura, elija un dentista de la red.

Buscar dentistas de la red es fácil

Para obtener una lista de los dentistas generales y especializados que forman parte de la red, visite espanol.bcbsnm.com y utilice el directorio en línea Provider Finder[®] haciendo clic en “**Buscar un médico u hospital**” (*Find a Doctor or Hospital*) y luego en “**Buscar un dentista**” (*Find a Dentist*) en la parte izquierda de la página. Puede buscar dentistas cerca de su casa, escuela u oficina.

BlueCare Dental ConnectionSM

Como un servicio mejorado, Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) ofrece BlueCare Dental Connection. Este servicio le brinda información educativa y otros recursos para ayudarlo a tomar decisiones relacionadas con la atención dental, sin costo adicional.



Para obtener más información acerca de la salud bucal, BlueCare Dental Connection ofrece lo siguiente:

- materiales educativos por correo;
- acceso en línea las 24 horas a recursos especiales y artículos educativos en Dental Wellness Center.

A través de Dental Wellness Center puede hacer lo siguiente:

- hacer preguntas relacionadas con temas dentales mediante el servicio **Ask a Dentist** (Preguntar a un dentista) (disponible solo en inglés a través del sitio web en inglés);
- buscar dentistas de la red en el directorio en línea **Provider Finder**;
- investigar tarifas de servicios dentales en su área con **Dental Cost Advisor** (Asesor en línea de costos para servicios dentales) (disponible solo en inglés a través del sitio web en inglés);
- consultar en el **Diccionario dental** términos clínicos comunes;
- ver animaciones sobre diferentes temas de salud dental en la sección **Tratamiento y procedimiento**.



Para obtener acceso a Dental Wellness Center, visite espanol.bcbsnm.com. Inscríbese e inicie sesión en Blue Access for MembersSM, haga clic en **Dental** bajo Enlaces rápidos (*Quick Links*) y, una vez ahí, haga clic en **Dental Wellness Center**.

Servicio al Cliente

Después de inscribirse, recibirá información más detallada acerca de su cobertura dental. Consulte los materiales de su cobertura para conocer los detalles completos. El Departamento de Servicio al Cliente puede responder preguntas sobre elegibilidad, reclamaciones, servicios con cobertura y prestadores de servicios médicos. Llame al **1-877-723-5697** de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del centro), de lunes a viernes. Además, obtenga información general de los servicios con cobertura en espanol.bcbsnm.com.

1. Network360[®] Analytics Suite (marzo 2020).

DNoA, una compañía independiente que actúa como administradora de los programas dentales de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, proporciona los servicios de Dental Wellness Center, Dental Cost Advisor, Ask a Dentist, Diccionario dental, y Tratamiento y procedimiento.